



Gedragcode

Als voorwaarde voor toelating als lid van ONCE dient de kandidaat schriftelijk te verklaren zich te houden aan deze gedragscode. De gedragsregels van ONCE zijn in overeenstemming met de doelstelling en met inachtneming van de aard van de vereniging, zulks binnen de kaders die de wetgever hiertoe stelt. Zoals bepaald in de statuten van de vereniging, zal het niet voldoen aan onderstaande gedragscode reden voor ontzegging van lidmaatschap zijn.

Gedragscode

De aard van ONCE is een branchevereniging, waarin derhalve per definitie bedrijven zijn verenigd, die op dezelfde markt opereren. Door de pluriforme samenstelling van de vereniging is men elkaars concurrent. Een ander effect van deze pluriformiteit is dat men actief kan zijn op verschillende (deel)markten.

De gedragsregels trachten zo mogelijk evenwicht te vinden tussen gemeenschappelijke belangen voor alle leden dan wel groepen van leden en individuele tegenstellingen op basis van concurrentieverhoudingen. Concurrentie in zijn algemeenheid is immers in het belang van opdrachtnemer en opdrachtgever, op basis van een continu streven naar een optimale kwaliteit/prijsverhouding.

De gedragsregels zijn afgestemd op instandhouding dan wel verbetering van de kwaliteit van diensten van ONCE-leden naar opdrachtgevers. Zij beogen daarmee ondersteuning te leveren aan het ONCE kwaliteitsimago.

Leden zullen immer de belangen van de klant in acht nemen, en conform deze belangen handelen, in overeenstemming met de doelstellingen van hun opdrachtgevers. Daarnaast zullen leden continu werken aan het verbreden van hun kennis en het vergroten van hun vaardigheden, zowel in het belang van hun klanten, henzelf en ONCE, alsook in het belang van het bedrijf dat zij vertegenwoordigen.

Bij het leggen en/of onderhouden van contacten met derden, daaronder in het bijzonder te verstaan overheidsdiensten en andere voor de branche relevante maatschappelijke organisaties en instanties, dienen de leden zich steeds af te vragen of daarbij geen (mede)taak is weggelegd voor ONCE. Leden wijden zich aan het investeren van hun tijd en talent aan ONCE, zonder hiervoor een tegenprestatie te verwachten. Leden zullen niet deelnemen aan activiteiten die schadelijk kunnen zijn voor ONCE, of gebruik maken van hun positie binnen ONCE om persoonlijke standpunten te exploiteren.

Leden zullen, wanneer zij namens de vereniging handelen, te allen tijde in overeenstemming met de statuten en het beleid van ONCE handelen, alsook conform de geldende wet- en regelgeving. Ter ondersteuning van de herkenbaarheid als verenigingslid wordt het gebruik van het ONCE-logo door de leden zoveel mogelijk toegepast en uitgedragen.

Ethische verplichtingen en principes

ONCE voert haar activiteiten uit in overeenstemming met de geldende wetgeving. Dit betreft bijvoorbeeld het mededingingsrecht, maar ook wetgeving ter bestrijding van fraude en corruptie. Daarnaast conformeren ONCE leden zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming, tevens zijn zij zich bewust van de bepalingen hieromtrent in de Algemene Voorwaarden.



ONCE is van mening dat zaken in vrije concurrentie moeten geschieden, dat wil zeggen op basis van kwaliteit en prijs. Deze bindende voorwaarden beogen de integriteit van de vereniging en haar leden te benadrukken.

ONCE en haar leden erkennen hun plicht om aan hun opdrachtgevers slechts diensten te leveren met een kwaliteit, die tot tevredenheid stemt. De instandhouding van de catering- & evenementen bedrijfstak is hun missie als lid. De leden doen zaken op een verantwoordelijke, gezonde en ethische manier.

De leden mogen elkaar aanspreken op ethisch handelen. Bij al hun gedragingen en handelen, houden zij het belang in het oog van de leden en (potentiële) opdrachtgevers. Elke uiting, publicitair dan wel anderszins, getuigt van respect voor leden én niet-leden én ONCE. De leden onthouden zich van uitingen, die nadelig kunnen zijn voor ONCE en/of de doelstelling van de vereniging.

ONCE leden streven naar een veilige en gezonde werkplek voor hun werknemers, in overeenstemming met de Nederlandse wet- en regelgeving. ONCE leden nemen voor al hun activiteiten voedselveiligheid in acht. ONCE leden moeten voldoen aan de Nederlandse richtlijnen voor voedselveiligheid en werken conform HACCP standaarden. Leden van ONCE zijn zich bewust van voedselverspilling en werken met toewijding aan het reduceren van voedselverspilling binnen hun bedrijf.

Ieder ONCE-lid heeft een (schriftelijk) beleid geformuleerd waaruit hun prestaties met betrekking tot het Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) blijken. Het ONCE-lid is vrij in het bepalen van de reikwijdte alsmede de rapportage kwaliteit van zijn of haar MVO beleid. Dit met uitzondering van de ethische norm inzake kinderarbeid.

ONCE leden dienen zorg te dragen dat de beginselen van deze gedragscode worden gedeeld met hun werknemers, inclusief alle bijbehorende documenten met verwijzingen..

Ethische Standaarden

- o Houd u aan de relevante wet- en regelgeving;
- o Behandel elkaar met waardigheid en respect;
- o Bereid alle documenten van financiële aard zorgvuldig en nauwkeurig voor;
- o Wees eerlijk en rechtvaardig in de omgang met opdrachtgevers, klanten, leveranciers en financiële partners;
- o Vermijd feitelijke en potentiële belangenverstrengeling;
- o Vermijd het oneigenlijk geven en ontvangen van geschenken;
- o Draag zorg voor ONCE bezittingen;
- o Bescherm de reputatie van ONCE;
- o Scheiden van persoonlijke politieke activiteiten van ONCE;
- o Rapporteer waargenomen schendingen van de wettelijke en ethische normen.